

Conditions de vente des produits Cape Mustang

Par la société : La boutique du Bosco SAS

Paragraphe 1 : Préambule
Paragraphe 2 : Contrat
Paragraphe 3 : Prix, disponibilité, livraison
Paragraphe 4 : Paiement
Paragraphe 5 : Commande hors de France/droit de douane
Paragraphe 6 : Réserve de propriété
Paragraphe 7 : Retour
Paragraphe 8 : Garantie et responsabilité
Paragraphe 9 : Commande incomplète
Paragraphe 10 : Protection des données personnelles
Paragraphe 11 : Consigne de réception
Paragraphe 12 : Responsabilité
Paragraphe 13 : Propriété intellectuelle
Paragraphe 14 : Règlement des litiges
Paragraphe 14 : Confirmation de la commande

1 : Préambule

Les produits conçus par Cape Mustang sont fabriqués et vendus par la société « La boutique du bosco SAS »

Situé : 1 rue Jacquart
ZA des 4 buissons
38230 Tignieu Jamezyieu
France

RM 813045374RM38

TVA intracommunautaire : FR33813045374

Seule la société « La boutique du Bosco SAS » est responsable de la gestion et des produits vendus.

La Société Cape Mustang est propriétaire du concept des produits et n'intervient que pour le concept des produits et pas du tout pour la diffusion, la fabrication, la maintenance, et les garanties des produits.

Tout acheteur peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site.

www.cape.mustang.com

Les conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modification, les conditions applicables sont celles en vigueur du site à la date de passation de la commande par l'acheteur.

Toute commande validée sur le site « www.Cape-Mustang.com » implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales

2 : Contrat

L'acheteur après avoir passé sa commande reçoit par e-mail une facture pro-forma ou un mail faisant office d'un bon de commande, confirmant les éléments de sa commande, la disponibilité des produits, les délais de livraison, les délais de garanties de chaque article, le montant de ses achats et les modalités de règlements.

Il est possible à l'acheteur dès la réception de la facture pro-forma ou d'un mail d'en modifier le contenu pour le quantitatif, ou le rajout de nouveau produit. Dans ce cas la société La boutique du Bosco SAS vous retournera une nouvelle facture pro-forma ou mail.

Dès accord sur les conditions de vente l'acheteur peut procéder au règlement de sa facture pro-forma ou un mail d'accord du client faisant office de bon de commande

La réception du règlement de la facture pro-forma constitue l'acceptation de la commande entre l'acheteur et le vendeur et forme ainsi un contrat de vente en l'acheteur et la société : La boutique du bosco SAS.

Ces modalités de conclusion de contrat entre vendeur et acheteur s'appliquent quel que soit le mode de passation d'une commande.

- Par courrier accompagné de son règlement adressé à la société :
- La boutique du Bosco SAS
1 rue Jacquart
ZA des 4 buissons
38230 Tignieu Jamezyieu
France
- Par email adressé à contact@cape.mustang.com

3 : Prix, disponibilité, livraison

Les prix indiqués sur le site sont en Euro toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables)

Le véritable tarif applicable est celui du bon de commande (papier ou mail)

Pour toute livraison, une demande de tarif des frais de port sera faite au cas par cas auprès de nos transporteurs et nous vous indiquerons les frais de port avant tout achat définitif.

Nous réservons le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande s'il existait un litige de paiement entre le vendeur et l'acheteur.

Dans tous les cas votre commande sera traitée qu'à la réception et au paiement intégral de celle-ci

En cas de non réception d'un colis dans un délai indiqué, un dossier de litige sera ouvert auprès du transporteur et la résolution de ce litige peut prendre au maximum 20 jours.

Les commandes seront livrées à l'adresse que vous nous aurez indiquée pendant la commande dans la rubrique adresse de livraison ou par autres méthodes écrites de commande comme courrier ou Mail.

Les biens livrés seront notre propriété jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre rencontre et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

Les dates de livraison de votre commande sont indiquées dans votre panier ou votre facture pro-forma.

La validation d'une commande est effective que lorsqu'il y a le règlement total de la commande sur le compte bancaire de la société « La boutique du Bosco SAS », et c'est à partir de ce jour que la société « La boutique du Bosco SAS » traitera la commande.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier le bon état de sa commande à la réception du ou des colis.

En cas de problème visible (colis ouvert, traces d'ouverture, traces de chocs, de déformations des emballages etc.) vous devez refuser le colis cela pour qu'il nous revienne, afin que l'on résolve le ou les problèmes avec les transporteurs. Il est possible de retourner les produits commandés par erreur ou en trop sous 14 jours à la date de réception à condition que ceux-ci nous reviennent dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisé accompagnés d'une photocopie de la facture et d'un mot expliquant l'objet du retour. En cas de retour, tous les frais de transport seront à la charge de l'acheteur.

A la réception de la marchandise et après vérification par nos services, un avoir ne comprenant pas les frais de port sera crédité sur le compte client. Cependant, si le matériel retourné ne respecte pas les détails cités ci-dessus, aucun avoir ne sera crédité.

Si vous souhaitez faire des réclamations au sujet d'une commande, il faut nous contacter sous 7 jours à la date de réception de la commande et nous exposer clairement les points de litiges.

4 : Paiement

La boutique du Bosco SAS accepte les règlements des factures par plusieurs méthodes.

- Par paiement sécurisé Paypal mais avant toute transaction toujours bien vérifier que vous êtes bien sur un site sécurisé commençant par **https** ayant le symbole d'un cadenas verrouillé.
- Par paiement par carte bancaire par un site sécurisé mais avant toute transaction toujours bien vérifier que vous êtes bien sur un site sécurisé commençant par **https** avec le symbole d'un cadenas verrouillé. **(Actuellement ce type de paiement n'est pas disponible)**

Par chèque bancaire qui devra être établi à l'ordre de « La boutique du Bosco SAS » et envoyé ou déposé à l'adresse suivante :

1 rue Jacquart
ZA des 4 buissons
38230 Tignieu Jamezyieu
France

- En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est faite à la réception du chèque.
- Par virement bancaire dont voici nos coordonnées :

Relevé d'Identité Bancaire-IBAN

CIC Lyonnaise de Banque

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs, français ou étrangers, appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, paiements de quittances, etc...)

This statement is intended to be delivered to those of your creditors or debtors who have transactions entered in your account (credit transfer, invoice payments, etc...)

Code Banque 10096	Code Guichet 18219	Numéro de Compte 00073699001	Clé RIB 72
IBAN International Bank Account number			
FR76	1009	6182	1900 0736 9900 172

TITULAIRE DU COMPTE
ACCOUNT OWNER

LA BOUTIQUE DU BOSCO SAS
MR BERNARD COMBE
1 RUE JACQUART
38230 TIGNIEU JAMEYZIEU

Cadre réservé au destinataire du relevé

Domiciliation
CIC PONT DE CHERUY

Bank Identification Code (BIC)
CMCIFRPP

5 : Commande hors de France/droit de douane

Toute commande passée en dehors et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des droits de douane ou des taxes éventuelles qui sont imposés lors de la livraison chez l'acheteur. Ces taxes et droits de douane liés à la commande d'une commande sont à la charge de l'acheteur et relève de la responsabilité de l'acheteur. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douanes applicables et nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

Pour des ventes en détaxe la société la boutique du bosco SAS est en mesure de vous fournir tous les documents nécessaires pour le transitaire, sauf cas spéciaux.

6 : Réserve de propriété

Les biens livrés seront la propriété de la société La boutique du bosco SAS jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre rencontre et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

7 : Retour

L'acheteur dispose d'un délai de rétraction de 14 jours à compter de la date de réception des produits commandés.

Pour annuler une commande sans être obligé de se justifier, pour cela il suffit que l'acheteur nous contacte, soit l'acheteur peut refuser le colis pour qu'il nous revienne, soit de renvoyer à ses frais si l'acheteur à accepter la réception du colis.

Dans tous les cas, le produit doit nous revenir dans son emballage et son colis d'origine, **en parfait état**, non utilisé et avec tous les éléments et accessoires qui ont composé la commande.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier le bon état de sa commande à la réception du ou des colis.

En cas de problème visible (colis ouvert, traces d'ouverture, traces de chocs, de déformations des emballages etc.) vous devez refuser le colis pour qu'il nous revienne, afin que l'on résolve le ou les problèmes avec les transporteurs.

Il est possible de retourner les produits commandés par erreur ou en trop sous 14 jours à la date de réception à condition que ceux-ci nous reviennent dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés et accompagnés d'une photocopie de la facture et d'un mot expliquant l'objet du retour. Il est bien entendu que les frais de transport seront à la charge de l'acheteur.

A la réception de la marchandise et après vérification, un avoir ne comprenant pas les frais de port sera crédité sur le compte client ou un remboursement soit par virement bancaire soit pas chèque mais dans aucun cas en espèces car la société « La boutique du bosco SAS » ne gère pas les règlements en espèces.

Cependant, si le matériel retourné ne respecte pas les détails cités ci-dessus, aucun avoir ne sera crédité.

8 : Garantie et responsabilité

Tous les produits Cape Mustang bénéficient d'une fabrication fiable, de qualité et d'un grand savoir-faire professionnel. Afin de garantir le bon fonctionnement de nos produits, il est vivement conseillé de lire attentivement le manuel d'utilisation qui vous est fourni avec tous nos produits.

La garantie est valable et s'applique pour tous vices de fabrication et pour tous les produits de marque Cape Mustang et généralistes vendus ou installés par un revendeur de la société « La boutique du bosco SAS » ou un de ses représentants.

Tous les produits Cape Mustang sont couverts d'une garantie pièces et main d'œuvre de 3 ans dans les limites décrites dans ce document, et 2 ans pour les produits dit généralistes.

La garantie débute à la date d'achat du produit, sauf cas spéciaux comme pour l'achat d'un dessalinisateur pour un bateau en construction, ou le client a besoin de son dessalinisateur avant la mise à l'eau de son bateau. Dans ce cas nous consulter au sujet du début de la date de la garantie.

La société « La boutique du Bosco SAS » s'engage à échanger ou réparer tout matériel défectueux qui entrerait dans le cadre de cette garantie, dans la mesure où la réparation ou le remplacement demeure possible et non disproportionné.

L'appareil doit être envoyé aux frais du client et sera retourné franco de port à l'expéditeur.

Pour toute demande de garantie, le client doit contacter le vendeur de votre produit.

Les pièces défectueuses devront être accompagnées de la facture d'achat, du descriptif de la fonction défectueuse de la pièce, d'une description du vice de construction ou des malfaçons et des conditions dans lesquelles le système était utilisé, ainsi que des photos de la pose et de la mise en place du produit.

La garantie s'applique à l'acquéreur original et est transmissible avec les mêmes conditions.

AUCUNE PERSONNE NI ENTITÉ NE SONT AUTORISÉES À OCTROYER TOUTE AUTRE GARANTIE OU À ASSUMER TOUTE AUTRE OBLIGATION AU NOM DE LA SOCIÉTÉ LA BOUTIQUE DU BOSCO SAS, QUE CE SOIT EN VERSION ORALE OU ÉCRITE.

Limites de garantie Sont exclus de la garantie les points suivants : Les mauvaises manipulations ou utilisations, mauvais entretien, de mauvais traitement, de charges trop élevées, des modifications sans autorisation, l'usure normale ainsi que les problèmes survenus lors du transport, par la rouille ou la corrosion, les oxydations, un accident, une mauvaise installation, des mauvais branchements, des problèmes résultants d'une mauvaise utilisation, de négligences, d'abus, de vandalisme ou d'entrée d'eau, les dommages dus à une catastrophe naturelle, l'entretien courant ou remplacement des articles consommables tels que membranes, filtres, une mauvaise utilisation comme surcharge, cavitation, les frais associés à un éventuel remplacement (exemple notamment les frais relatifs au grutage et sortie d'eau) les frais résultants d'un mauvais étalonnage des appareils ou les erreurs de manipulation générant un dérèglement des fonctions, une utilisation en compétition, a une exposition déraisonnable à l'environnement, a une modification ou altération des produits.

Pour toute installation se faire assister ou faire réaliser votre installation par un professionnel, cela pour plusieurs raisons comme :

Avoir une installation réalisée dans les règles de l'art

Avoir une garantie de la qualité de la pose

Avoir une installation esthétique

Avoir une installation sécurisée pour votre bateau

Avoir une installation sécurisée pour les personnes

Avoir une sécurité d'assurance professionnelle pour la pose des produits Cape Mustang

Seule la société « La boutique du Bosco SAS » ou un de ses concessionnaires peut effectuer des réparations sous garantie.

Compte tenu de l'évolution technologique, les modifications et remises à niveau ne sont pas couvertes par cette garantie.

La société La boutique du Bosco SAS rappelle que ses produits sont des aides à la navigation ou de confort et qu'ils ne sauraient se substituer à la responsabilité de l'utilisateur expérimenté.

Cette garantie est strictement limitée aux termes indiqués ci-dessus et aucune autre garantie ou recours ne sera opposable à la société « La boutique du Bosco SAS »

Il est important de savoir que nos produits sont des pièces d'équipement sophistiquées et complexes qui peuvent être affectées par de nombreuses variantes, associées à n'importe quelle application, et à ce titre, vous comprenez et acceptez que toute réparation peut nécessiter des efforts multiples pour arriver à une solution et que ces efforts peuvent prendre du temps.

Pour les ancres Cape Mustang la société « la boutique du Bosco SAS » garantit le produit pour une durée de 5 ans contre tous risques de rupture des pièces constituant l'ancre. Dans ce cas la société « La boutique du Bosco SAS » remplacera l'ancre défectueuse gratuitement sous réserve que :

- L'ancre n'a pas subi de force anormale, comme un dégagement dans un obstacle.
- Le choix de l'ancre correspond aux caractéristiques du bateau (taille, poids, forme, utilisation et de la taille de sa chaîne)
- L'ancre n'a pas subi de modification, réparation par l'utilisateur.
- L'ancre a été utilisée dans les règles d'usage d'un mouillage.
- L'ancre n'est pas garantie pour déformation, torsion, ou perte.

Pour les hydrogénérateurs et alternateurs Cape Mustang la société « la boutique du Bosco SAS » garantit le produit pour une durée de 3 ans contre tous risques de rupture des pièces. Dans ce cas la société « La boutique du Bosco SAS » remplacera l'hydrogénérateur ou l'alternateur défectueuse gratuitement sous réserve que :

- L'hydrogénérateur ou l'alternateur n'a pas subi de force anormale.

- Que le produit a bien été installé et utilisé comme indiqué dans les conditions générales.
- La partie arbre d'hélice et hélice n'est pas garantie en cas de perte de ses composants
- L'hélice de l'hydrogénérateur n'est pas garantie en cas de chocs contre un objet immergé.

9 : Commande incomplète

Si vous souhaitez faire des réclamations au sujet d'une commande, il faut nous contacter sous 14 jours à la date de réception de la commande et nous exposer clairement les points de litige.

Contactez-nous par téléphone mais dans tous les cas un contact par mail, ou par courrier est fortement conseillé car ceux-ci laissent des traces concernant votre réclamation.

Au-delà de ce délai, nous nous réservons le droit de ne pas répondre favorablement à votre demande.

10 : Protection des données personnelles

La société La boutique du Bosco SAS s'engage à protéger toutes les données qui sont personnelles à l'acheteur. Toutes les données personnelles recueillies concernant l'acheteur sont traitées avec la plus stricte confidentialité et nous ne publions ni ne communiquons à des tiers aucune information concernant l'acheteur.

Concernant les paiements par Paypal, ou par carte bancaire, ou par virement bancaire nous n'intervenons pas directement à une transaction d'un paiement donc nous ne pouvons avoir la moindre information de votre compte bancaire ou carte bancaire.

11 : Consignes de réception

Nous attirons toute votre attention afin de vérifier l'état du colis et du matériel à la réception de la livraison.

Il est extrêmement important de contrôler la marchandise en présence du livreur.

Tout d'abord, si le colis est abîmé, ouvert, reconditionné, présente des traces d'avaries, vous devez refuser le colis.

Vous devez aussi contrôler l'état général des produits en présence du livreur et éventuellement en faire des photos avec le livreur.

Si la livraison est effectuée par la Poste, le colis doit être mis en instance à votre bureau de poste afin de pouvoir vérifier le contenu avec un agent habilité (dans la mesure où le livreur ne peut exécuter cette fonction).

En cas refus, vous devez impérativement notifier la raison sur le bon de livraison et refuser le colis.

Toute anomalie constatée devra être impérativement notée sur le bon de livraison sous forme de réserves explicites (attention : "sous réserve" n'a aucune valeur). Si le transporteur est la poste vous devez notamment faire un constat d'avarie ou de spoliation au bureau de poste.

Vous avez ensuite 24H après livraison pour envoyer en lettre recommandée une attestation sur l'honneur reprenant les problèmes liés au transport. Passé, ce délai nous ne pourrions plus considérer que les anomalies proviennent du transport.

Récapitulatif :

- 1- Vérifier le contenant et le contenu en présence du livreur.
- 2- Tout problème devra être signalé sur le bon de livraison ou de transport au moment de la livraison.
- 3- Tout colis abîmé, non conforme devra être refusé.
- 4- Toute constatation d'anomalies devra être signalée par lettre recommandée sous 24H à votre vendeur.

Importance de vérifier son colis :

En cas de problème nous contacterons le transporteur. Si à la réception rien n'a été signalé sur le bon de livraison, le transporteur se déchargera de toute responsabilité en démontrant une livraison conforme. En conséquence le client sera alors désigné comme seul responsable des dégâts.

12 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau

Internet tel que perte de données, rupture du service, intrusion, virus, ou autres problèmes divers et involontaires.

13 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments fabriqués par la société « la boutique du Bosco SAS et des produits de conception Cape Mustang » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur et du créateur.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site comme tout lien simple ou par hypertexte est interdit sans un accord écrit auprès du vendeur

14 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents où se trouve le siège de la société « La boutique du Bosco SAS », nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

15 : Confirmation de la commande

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudra preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier papier ou par électronique confirmation de la commande enregistrée.